

公共職業訓練(委託訓練)のご案内

平成28年度

5月受講生募集

受講料無料

4ヶ月コース



旅館

ホテル

レストラン
など

おもてなしのプロになって就職しよう!!

上越観光・接客サービス科

接客サービス人材の育成コース

募集期間 3月28日(月)～5月9日(月)

訓練期間 5月20日(金)～9月16日(金)

訓練対象者 公共職業安定所(ハローワーク)に求職申込した方
定員20名 ※定員に満たない場合は訓練中止の場合あり

訓練実施場所 上越公務員・情報ビジネス専門学校
〒943-0824 上越市北城町3-4-1



選考日 5月11日(水) 時間 9:30～

選考について詳しくは裏面へ

★訓練修了後受験可能な資格

- 接客サービスマナー検定
- ホテルビジネス実務検定

★実践的教育内容で求められる人材に!

- 旅館・ホテル、レストランの職場見学
- 旅館・ホテル、レストランの人事担当者の講話
- Facebookを利用して観光案内ページ作成
- 外国人観光客向けの簡単な英会話

その他 実践的カリキュラム多数!

コース説明会 興味ある方はお気軽にお越しください!!

開催日時 ①4月11日(月) ②4月25日(月)
③5月9日(月) 時間 14:00～

場所 上越公務員・情報ビジネス専門学校
(訓練実施場所において開催)

お申込 TEL:0800-170-4511
または 025-522-4511 (担当/藤原・小林)

※事前にご予約をお願いいたします
※雇用保険受給中の方は求職活動として認められます

お申し込みは住居を管轄するハローワークの職業相談窓口へ

新潟県地域訓練コンソーシアム

新潟県・新潟労働局・新潟県中小企業団体中央会・新潟県商工会議所連合会・新潟県商工会連合会・連合新潟・新潟県観光協会・新潟県旅館ホテル組合・新潟県専修学校各種学校協会・新潟職業能力開発促進センター(事務局)

▼訓練目標



- 1 旅館・ホテル、レストランに関する業務概要、施設・労務管理の概要を習得する。
- 2 接客サービスにおいて必要となるマナーや接客対応の知識、技能を習得し、適切な接客、接遇ができる。
- 3 地域の観光資源の特性等を理解し、国内外観光客への接客サービスができる。



▼カリキュラム概要

※使用教材費として14,248円(税込)及び見学交通費が別途必要です。

科目		科目の内容	訓練時間
学科	開講式等	開講式・オリエンテーション、修了式	
	ホスピタリティ産業概論	宿泊施設・レストラン業務の基礎とホスピタリティ	85 時間
	料飲概論	料理や食材・飲料の基礎知識(種類、歴史、特徴)	45 時間
	接客サービス	ホテル・レストランにおける接客サービスの基礎知識	20 時間
	地域観光資源	上越地域の観光資源とは	21 時間
	観光基礎知識	観光概論、外国人観光客の受入れ	39 時間
	社会人基礎力	仕事の進め方、職場コミュニケーション、話し方	27 時間
	就職支援	自己分析、職業理解、応募書類対策、面接対策	30 時間
実技	ホスピタリティ産業概論	宿泊施設におけるフロント業務、客室業務、接客業務	15 時間
	料飲概論	飲料の入れ方と提供の仕方、食材のカット	15 時間
	接客サービス	接客業務の基本動作、レストランにおける器具、用具や食器類の種類と取り扱い方	60 時間
	地域観光資源	観光施設、地域の歴史・文化施設の見学等	18 時間
	広告・宣伝技術	Facebook、Web を用いた観光案内、Word、Excel、PowerPoint によるチラシ等を課題とする演習	39 時間
	観光ビジネス語学	英語による接客会話・観光用語、多国語での挨拶	51 時間
	社会人基礎力	敬語、挨拶、名刺交換、電話対応、ビジネス文書作成	12 時間
	安全衛生	心肺蘇生法・AED の使用等、観光業における安全衛生	12 時間
訓練時間総合計 489 時間 (学科 267 時間、実技 222 時間)			

想定される就職先

旅館・ホテル等の宿泊施設、レストラン等の飲食施設



▼選考について

選考日 平成28年 5月11日(水) 時間 9:30~

選考方法 面接試験、筆記試験(国語・英語・一般常識)

合格通知日 平成28年 5月16日(月)に郵送予定

選考会場 上越市福祉交流プラザ
3階 第7会議室

〒943-0892
新潟県上越市寺町2丁目20-1(高田駅出口から徒歩約14分)

新潟職業能力開発促進センター

TEL 0258-33-2455(開発援助担当)

選考会場MAP

