

公共職業訓練(委託訓練)

2月

受講生募集!

若年向けコース
受講料無料

上越発

観光に関する公共職業訓練コース



上越観光 おもてなし科

7ヶ月
コース

おもてなしのプロになって観光業界に就職しよう!

募集期間

平成27年

11月24日(火)～1月8日(金)

平成28年

訓練期間

平成28年

2月1日(月)～8月31日(水)

《企業実習1ヶ月付き》平成28年8月1日(月)～30日(火)

選考日

平成28年

1月14日(木) 時間 13:30～

訓練対象者

概ね40歳未満の方で、公共
職業安定所(ハローワーク)に
求職申込した方

定員20名

※定員に満たない場合は
訓練中止の場合あり

訓練実施場所

上越公務員・情報ビジネス専門学校

〒943-0824

上越市北城町3-4-1



まずは
説明会にGo!

コース説明会

雇用保険
受給中の方は
求職活動として
認められます

開催日

12/14(月)、12/25(金)

時間

いずれも13:30～

場所

上越公務員・情報ビジネス専門学校
(訓練実施場所において開催)

お申込

TEL:0800-170-4511 または 025-522-4511
(担当/藤原・小林)



お申し込みは住居所を管轄するハローワークの職業相談窓口へ

新潟県地域訓練コンソーシアム

新潟県・新潟労働局・新潟県中小企業団体中央会・新潟県商工会議所連合会・新潟県商工会連合会・連合新潟・
新潟県観光協会・新潟県旅館ホテル組合・新潟県専修学校各種学校協会・新潟職業能力開発促進センター(事務局)

▼上越観光おもてなし科 訓練目標



- 1 接客において必要となる知識、技能やビジネスマナーを習得し、サービスの提供ができる。
- 2 基礎的な外国語(英語・中国語)を使った接遇ができる。
- 3 地域の観光資源の特性を理解し、国内外観光客へのおもてなしができる。



▼カリキュラム概要

※テキスト代14,935円(税込)及び見学交通費・任意の保険料が別途必要です。

訓練の内容	科 目		科 目 の 内 容	訓練時間
	学科	開講式等	開講式・オリエンテーション、修了式	
		訓練導入講習	接客の心構え、言葉遣い、身だしなみ、立ち居振る舞い	27 時間
		接客サービスホスピタリティ	宿泊観光業とは	54 時間
		地域観光資源	上越地域の観光資源とは	66 時間
		観光基礎知識	観光産業とは、外国人観光客の受入れ	102 時間
		社会人基礎力	仕事の進め方、職場コミュニケーション、話し方	56 時間
		就職支援	自己分析、職業理解、応募書類対策、面接対策	24 時間
		企業実習	実習報告	6 時間
	実技	訓練導入講習	働く目的、自己理解、訓練目標設定、言葉遣い、身だしなみ、立ち居振る舞い	33 時間
		接客サービスホスピタリティ	接客接遇演習、観光案内所・宿泊施設の見学等	78 時間
		地域観光資源	観光施設・レジャー・アミューズメント施設の見学等	54 時間
		情報リテラシー	Excel、Word、PowerPoint、Web・SNS	78 時間
		観光ビジネス語学	英語：接客会話・観光用語（96 時間） 中国語：挨拶程度（24 時間）	120 時間
		社会人基礎力	敬語、挨拶、名刺交換、電話応対、ビジネス文書作成	28 時間
		安全衛生	心肺蘇生法・AEDの使用等、観光業における安全衛生	12 時間
		企業実習	ホテルにて実習	120 時間
	訓練時間総合計 858 時間（学科 335 時間、実技 523 時間）			

想定される就職先

ホテル・旅館等の宿泊施設、観光施設、レジャー・アミューズメント施設、旅行会社

▼選考について

選考日 平成28年 1月14日(木) 時間 13:30～

選考方法 面接試験、筆記試験(国語・英語・一般常識)

合格通知日 平成28年 1月21日(木)に発送予定

選考会場 上越市福祉交流プラザ
3階 第7会議室

〒943-0892
新潟県上越市寺町2丁目20-1(高田駅出口から徒歩約14分)



選考会場MAP



新潟職業能力開発促進センター

TEL 0258-33-2455(開発援助担当)